



Titolo	Politica Aziendale per la Qualità
Rev.	A
Data	10/03/2023

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Milano, lì 10/03/2023

Da: Country Manager GSE ITALIA SRL

A: Tutto il personale

OGGETTO: politica per la qualità

GSE ITALIA SRL persegue le seguenti finalità organizzative e strategiche

- curare con la massima attenzione la comunicazione con il cliente riguardante la gestione delle dinamiche contrattuali, la definizione dei requisiti per i servizi e le verifiche previste dalle normative;
- sviluppare la formazione e l'aggiornamento professionale come driver di crescita e di valore aggiunto per il Cliente
- diffondere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione una cultura per la qualità, intesa come chiarezza organizzativa, competenza e alta prestazione nei servizi
- divulgare gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità e il programma di miglioramento per una maggior consapevolezza e condivisione dei traguardi
- promuovere la comunicazione efficace tra i processi, attraverso il miglioramento continuativo delle procedure operative e delle matrici di responsabilità
- diffondere il principio della "scelta basata sui dati di fatto", per incrementare la corretta raccolta dei dati strategici e per favorire il raggiungimento dei target previsti
- condividere la corretta gestione dei reclami, attraverso riunioni ad hoc tra le diverse funzioni per la maggior soddisfazione del Cliente
- condividere le eventuali non conformità attraverso la consultazione tra le parti interessate per attuare le azioni di miglioramento nel sistema organizzativo
- gestire i rischi con un approccio preventivo e di mitigazione
- incrementare le opportunità commerciali anche attraverso il funzionamento del sistema di gestione



Titolo	Politica Aziendale per la Qualità
Rev.	A
Data	10/03/2023

GSE definisce i target e gli obiettivi durante il riesame della direzione; GSE analizza i rischi e le opportunità attraverso l'analisi del contesto che include la verifica dei requisiti cogenti. Il sistema di gestione risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";
- UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario"
- UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit"

La Direzione è impegnata a:

- comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli legali;
- assicurare che gli obblighi normativi vengano rispettati;
- effettuare il riesame della direzione una volta all'anno;
- assicurare la disponibilità delle necessarie risorse;
- assicurare la conduzione degli audit;
- assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l'integrità del sistema di gestione.

L'applicazione della politica per la qualità è compito primario di ogni collaboratore per permettere la condivisione e il raggiungimento degli obiettivi. La politica aziendale è il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per l'applicazione del miglioramento continuativo.

Si ringrazia per la collaborazione.

Cordiali saluti

APPROVAZIONE

10/03/2023

COUNTRY MANAGER

FIRMA

GSE ITALIA SRL